**Nuevas tecnologías y atención personalizada: claves para salvar vidas en accidentes vehiculares y de tránsito**

**Ciudad de México, xx de noviembre de 2021.-** México es un país cuyas ciudades crecen aceleradamente y se conectan por medio una extensa [red de 360 mil kilómetros](https://blog.vise.com.mx/las-carreteras-mas-transitadas-en-mexico-y-el-mundo) de caminos y carreteras, donde poco más de [50 millones de automóviles](https://www.inegi.org.mx/temas/vehiculos/) (entre particulares, camiones de pasajeros y de carga) circulan diariamente; no es sorpresa que los accidentes viales o delitos relacionados estén presentes día a día.

De acuerdo con [datos](https://www.insp.mx/avisos/4761-seguridad-vial-accidentes-transito.html) del Instituto Nacional de Salud Pública (INSP), **los siniestros viales** **constituyen la primera causa de muerte** en jóvenes de entre 5 y 29 años de edad. Con aproximadamente 24 mil decesos al año, México es el **séptimo lugar a nivel mundial** (y el tercero en Latinoamérica) en muertes por siniestros viales.

“Al igual que accidentes domésticos, incendios o temblores, reducir el tiempo de respuesta y brindar una atención rápida y eficaz resulta clave para proteger a las víctimas de accidentes viales. La adopción de soluciones tecnológicas puede ayudar tanto organizaciones como empresas a brindar un mejor seguimiento de casos que van desde choques en carretera hasta robo de vehículos”, asegura el **Ing. Abelardo A. Tous-Mulkay, P.E.I. y Director General de** [**Carbyne**](https://carbyne911.com/mexico-city/) **para Latinoamérica y el Caribe.**

De acuerdo con la aseguradora [Ayalon](https://www.calcalistech.com/ctech/articles/0%2C7340%2CL-3903184%2C00.html), en accidentes de este tipo las víctimas no solo esperan de autoridades o empresas del ramo una atención inmediata, sino **“una atención más cercana y personalizada que les ayude a mantener la calma”**, sobre todo cuando se encuentran en una situación crítica como un asalto o tras presenciar un fuerte accidente automovilístico.

**Tecnologías indispensables para una mejor atención vial**

Para Tous-Mulkay, la coordinación e implementación de diversas herramientas digitales es la clave para atender con prontitud y eficacia estas y otras emergencias. Ejemplo de ello es la plataforma **Carbyne Smart** que pone a disposición de los centros operativos logísticos o empresas aseguradoras nuevas tecnologías avanzadas como lo son: la **geolocalización dinámica y video en tiempo real, sin el uso de ninguna aplicación,** para conectar con las víctimas **en cuestión de segundos** en escenarios como:

* Impacto entre vehículos;
* Choques contra objetos fijos;
* Atropello a peatones;
* Ciclistas involucrados;
* Fallas mecánicas del automóvil;
* Asalto a unidades de carga.

En cualquiera de estas situaciones, los segundos en que se conecta con una víctima son vitales. Gracias al uso de nuevas tecnologías como la **geolocalización instantánea**, los centros de operación logística o las aseguradoras pueden acceder a la ubicación exacta de las personas, optimizando el tiempo de atención del siniestro y recopilar de forma automática toda la información del incidente.

Así mismo, gracias a **la nube** y el poder de la automatización, se puede unificar toda la información originada por el incidente, como lo es localización, video, audio, chats, en una sola plataforma y, desde la misma, distribuir datos en tiempo real hacia los cuerpos de rescate de manera rápida, inteligente y sencilla; si, usualmente 48 horas representa el tiempo “normal” en el procesamiento de un accidente, ahora bajo esta plataforma, la integración de la información se logra en tan solo 10 minutos.

Por sorprendente que parezca, sin el uso de ninguna aplicación instalada, se puede activar una **comunicación en vivo a través de una videollamada en tiempo real** para finalmente crear una conexión dinámica y directa entre la persona que llama, el centro operativo, la aseguradora o un operador del 9-1-1.

Sin duda, la implementación de nuevas tecnologías ayudará a las autoridades y otras organizaciones a actuar con prontitud y eficiencia en diversas situaciones de riesgo como los vehiculares o de tránsito; no obstante, es importante recordar que una atención más humana y personal no solo mejora la calidad del servicio técnico, sino que **también aumenta la satisfacción y la tranquilidad** de la personas que necesitan ayuda.

-o0o-

**Sobre** [**Carbyne**](https://carbyne911.com/)

Carbyne es líder mundial en soluciones para la gestión inteligente de llamadas de emergencia en tiempo real. Su sistema de respuesta a incidentes nativo de la nube 9-1-1 de próxima generación se encuentra en una infraestructura global en Amazon Web Services, respaldada por un poderoso ecosistema. Al ofrecer funciones de comunicación avanzadas habilitadas para IP, soporte 24x7x365, funcionalidades de respuesta enriquecidas con Inteligencia Artificial, capacidades habilitadas para IoT y soluciones de última generación, Carbyne está entregando el futuro de la seguridad pública y la primera respuesta, hoy.

Fundada en 2014, Carbyne está dirigida por un equipo de empresarios y expertos tecnológicos. La compañía, con sede en la ciudad de Nueva York, tiene oficinas en México, Brasil, Hong Kong y Europa. Para obtener más información, visite [carbyne911.com](https://carbyne911.com/).

**Síguenos en:**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneGlobal/>

Twitter: <https://twitter.com/carbyne911>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne>

**LATAM**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneLATAM/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne-latam/>

Twitter: <https://twitter.com/carbynelatam>

**Contacto para prensa**

another

Carlos Castaneda | PR Expert Manager

+ 52 55 2109 2191

carlos.castaneda@another.co